

ANNEXE AU SAV PHILIPS

CONCERNANT LA DEMANDE RMA
IL EST POSSIBLE DE DEMANDER PAR EMAIL

RMA.SERVICE@SOLECTRON.COM

VOUS DEVEZ INDICER :

MODELE :

N° DE SERIE :

DATE DE FABRICATION : (indiquée sur le produit)

LA PANNE :

VOS COORDONNEES COMPLETES

RAISON SOCIALE

ADRESSE

CODE POSTAL ET VILLE

PAYS

TEL

FAX

PROCEDURE :

VOUS RECEVEREZ UN REPOSE SOUS 48 H

QUELQUES JOURS APRES VOUS RECEVEREZ UN PRODUIT EN ECHANGE

IL SUFFIRA DE RE-EMBALLER LE PRODUIT HS DANS LA BOITE DU

PRODUIT D'ECHANGE

ET D'UTILISER LES BORDEREAUX AUTOCOLLANTS FOURNIS PAR PHILIPS

POUR RENVOYER GRATUITEMENT LE COLIS